



A Gestão de estacionamento pela EYSA

Apresentação da Estacionamientos y
Servicios, S.A.U. (EYSA)



A Gestão de estacionamento pela EYSA

Apresentação da ESTACIONAMIENTOS Y SERVICIOS, S.A.U. (EYSA)

A EYSA é uma empresa dedicada às atividades relacionadas à mobilidade nas cidades desde a sua fundação em 1975. Desde o princípio, o seu objetivo principal foi colaborar com o governo das cidades para encontrar soluções para os principais problemas de mobilidade. A EYSA é especializada em serviços de estacionamento regulamentado, além de outros serviços relacionados como remoção de veículos ou controle de acesso a zonas exclusivas para pedestres ou restritas por meio da identificação automática de placas.

Desde o início das suas atividades, prestando o serviço com base em métodos tradicionais, a **EYSA** sempre buscou melhorar não apenas a operacionalidade dos serviços, mas também os procedimentos dos municípios.

Desta forma, a **EYSA** desenvolveu a partir de meios próprios aplicativos informáticos de gerenciamento que permitem o envio em tempo real de informações sobre o serviço, bem como de autos de infração, os quais podem ser assinados digitalmente e com a possibilidade de anexar foto, caso seja necessário, realizar validações automáticas na hora de efetuar as remessas digitais que serão enviadas à prefeitura, evitando assim eventuais erros na hora de notificar a infração ao usuário.

Além disso, a **EYSA** é pioneira no gerenciamento de usuários por meio dos nossos aplicativos que permitem controlar os usuários residentes. Este controle foi realizado primeiro por meio de cartões RFID regraváveis, lidos por um software instalado em terminais portáteis, e atualmente é feito por consulta em tempo real ao banco de dados de residentes autorizada pelo município.

Os serviços gerenciados pela **EYSA** incorporaram novas tecnologias orientadas ao controle real da ocupação e do uso do espaço municipal, como por exemplo, o controle automático de placas através de câmeras instaladas nos veículos ou de OCR instalado nos terminais portáteis, usados pelas equipes de rua. Colaboramos com os principais fabricantes de expedidores para permitir o envio direto de dados para a nossa plataforma e, assim, consultar placas e tíquetes para identificar os veículos infratores, bem como ter acesso a todos os dados referentes ao serviço: número de horas pagas, tíquetes emitidos, veículos infratores, etc. Neste sentido, é o sistema que reconhece os usuários que descumprem a lei e informa a equipe de rua para que se dirija até o local exato da infração, otimizando desta forma as rotas dos agentes na rua.

Da mesma forma, trabalhamos em conjunto com esses fornecedores para transformar o expedidor em um balcão permanente de informações para os cidadãos, gerenciando mensagens da prefeitura para exibi-las nas telas gráficas dos parquímetros.

Atualmente a **EYSA** dispõe de uma plataforma web de informações chamada **ParkXplorer** que permite a integração de todos os elementos que compõem um serviço de estacionamento regulamentado.

O mais importante do nosso aplicativo é a sua capacidade de integração com novos elementos de maneira simples, realizando o que chamamos de “conectores” para receber as informações necessárias para o serviço. Desta forma o nosso aplicativo está em constante evolução em função dos elementos introduzidos no sistema.

Dispomos de alguns servidores na Amazon, assegurando assim os nossos procedimentos com a segurança dos servidores oferecida por esta empresa. O sistema conta com manutenção 365x24, permitindo que a **EYSA** disponha dos seus dados em um ambiente seguro a qualquer momento.



Parking management by EYSA

Presentation of ESTACIONAMIENTOS Y SERVICIOS, S.A.U. (EYSA)

Desenvolvemos com recursos próprios um aplicativo de pagamento por celular chamado **EIParking**, que permite pagar o estacionamento não apenas na rua, mas também nos estacionamentos subterrâneos disponíveis. O aplicativo permite ainda anular multas anuláveis ou identificar as vagas livres, caso o nosso sistema disponha desse dado no **ParkXplorer**. Permite também o gerenciamento dos usuários mensalistas nos estacionamentos subterrâneos, eliminando os cartões de identificação na hora de acessar o estacionamento.

Dispomos de aplicativos específicos para os organismos de segurança e mobilidade das cidades, permitindo realizar autos de infração especiais como controles com bafômetro, expedientes por poluição sonora, enfim todos os tipos de infração de trânsito. Tudo isto orientado para a melhora da mobilidade nas cidades. Estes aplicativos são capazes de gerenciar pessoal, bem como as suas folgas ou eventuais rotas ou atribuição de áreas.

A Estacionamientos y Servicios SA é a empresa líder no setor nacional de gestão de contratos de estacionamento em superfície "on-street", gerenciando mais de 170.000 vagas de estacionamento regulamentadas.

Além disso, a **EYSA** gerencia um número significativo de vagas de estacionamento subterrâneo "off-street".

Atualmente, a empresa gerencia um total de 107 contratos relacionados à mobilidade em mais de setenta cidades espanholas. A sua atividade principal é a gestão de serviços de estacionamento regulamentado em superfície, gerenciando mais de 160.000 vagas regulamentadas por meio de um parque de mais de 5.300 expedidores.

Entre os principais contratos gerenciados pela **EYSA** estão os firmados com as cidades de Madri, San Sebastián, Gijón, Múrcia, Oviedo, Burgos e recentemente, Bilbao.

Além dos serviços de gestão do estacionamento regulamentado, a **EYSA** também gerencia serviços de remoção de veículos, manutenção de elementos de controle de trânsito ou sinalização.

Nosso aplicativo de autos de infração permite a assinatura eletrônica, na rua e online, enviando dados da operação diária do serviço em tempo real. Dispomos também de um aplicativo de gerenciamento de remessas digitais compatível com o caderno 60 e facilmente importável pelas empresas de gestão da cobrança de multas.



+168,000
Vagas
gerenciadas



+125
Cidades



+175
Contratos



+5,000
Parquímetros



+100 Milhões
Transações anuais



+1,600
Funcionários



+40
Veículos ANPR



+39 anos
Track Record



+80 MM€
Faturamento

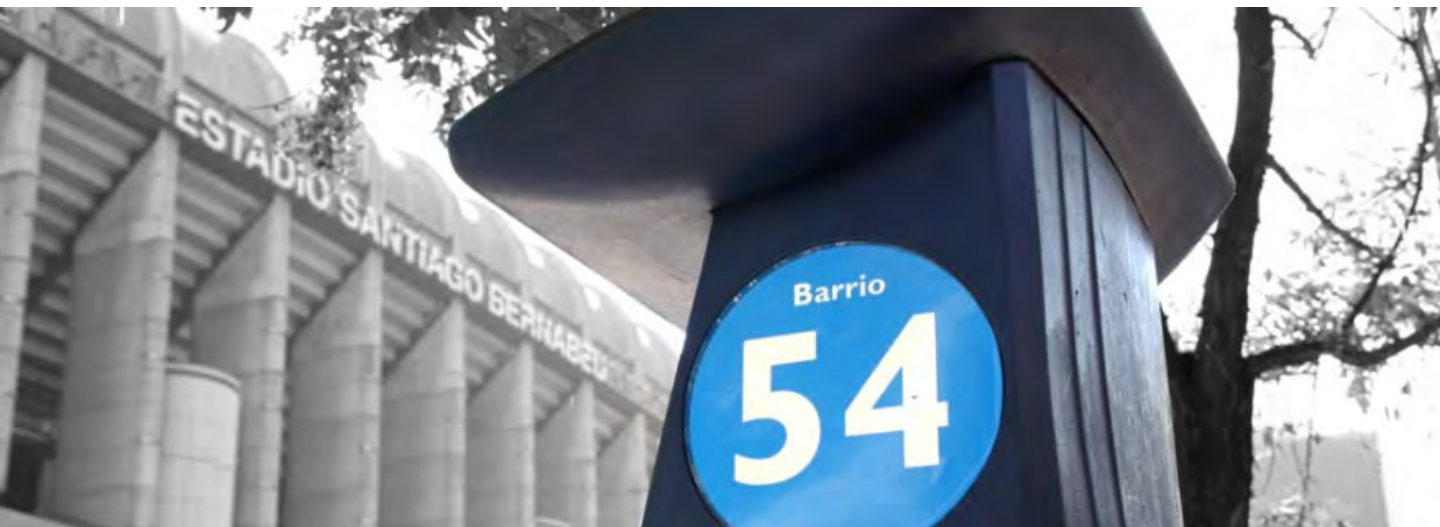


Linhas de atividade desenvolvidas pela EYSA

- Gestão de contratos de estacionamento regulamentado
- Gestão de contratos de serviços de guincho
- Gestão de contratos de estacionamento subterrâneo
- Gestão de sistemas de controle de trânsito e sinalização horizontal e vertical
- Sistemas de sanção manual das infrações de trânsito
- Sistemas de multa automática



Linhas de atividade desenvolvidas pela EYSA



Gestão de contratos de estacionamento regulamentado

Hoje em dia, a EYSA gerencia serviços de estacionamento regulamentado em mais de sessenta municípios da Espanha, o que envolve mais de 177.000 vagas de estacionamento em via pública.

A EYSA oferece soluções para a gestão otimizada de vagas especiais, zonas de carga e descarga, gerenciamento de residentes, etc. A gestão desses serviços exige, entre outros aspectos:

- Instalação e manutenção de parquímetros em via pública, arrecadações. Atualmente, a EYSA gerencia mais de 5.000 máquinas expedidoras.
- Controle do estacionamento com pessoal próprio devidamente uniformizado, identificado e dotado dos equipamentos mais modernos e adequados.
- Tramitação dos autos de infração “on-line” por meio de aplicativos de desenvolvimento próprio.



Linhas de atividade desenvolvidas pela EYSA



Gestão de contratos de serviços de guincho

A EYSA gerencia quinze serviços municipais de remoção de veículos estacionados indevidamente e o seu posterior traslado para os depósitos destinados a este fim, além de ser responsável pela gestão do próprio depósito. Hoje em dia, a EYSA gerencia mais de 150.000 operações de remoção de veículos por ano. Este serviço, entre outros aspectos, requer:

- Disponibilidade de veículos e utilitários especiais para guinchar os veículos.
- Aplicativos informáticos de desenvolvimento próprio para o gerenciamento do serviço de remoção, controle total dos veículos removidos e otimização do depósito.
- No caso de incluir o gerenciamento do depósito, às vezes, é necessário contar com local apropriado, adequação de lotes, etc.



Linhas de atividade desenvolvidas pela EYSA



Gestão de contratos de estacionamento subterrâneo

Atualmente, a EYSA gerencia vinte estacionamentos subterrâneos que somam mais de 7.000 vagas.

Esta gestão envolve as seguintes atividades:

- Gestão e exploração de estacionamentos subterrâneos. Dependendo do tipo de contrato pode incluir até mesmo a construção do próprio estacionamento. Podem ser gerenciados sob o regime de concessão ou propriedade.
- Instalação de maquinário específico para possibilitar o pagamento, bem como limitar o acesso.
- Gestão personalizada dos clientes avulsos, mensalistas e cessionários de uso ou residentes.



Linhas de atividade desenvolvidas pela EYSA



Gestão de sistemas de controle de trânsito e sinalização horizontal e vertical

A EYSA gerencia, opera e mantém sistemas de controle de trânsito urbano, tais como:

- Sistemas de regulação semafórica.
- Sistemas de controle e supervisão de trânsito.
- Instalação, gerenciamento e exploração de centros de controle de trânsito.
- Implementação de sistemas de informação ao usuário.
- Instalação e gestão de sistemas de acesso a áreas de trânsito restrito.
- Manutenção e conservação de elementos de sinalização estática vertical e horizontal.



Linhas de atividade desenvolvidas pela EYSA



Sistemas de sanção manual das infrações de trânsito

A EYSA desenvolve e implementa aplicativos informáticos para a gestão de autos de infração de trânsito efetuados por policiais locais, agentes de mobilidade e controladores da ORA.

Atualmente mais de 1.500 agentes municipais, entre os quais os agentes de mobilidade de Madri, utilizam os aplicativos da EYSA.



Linhas de atividade desenvolvidas pela EYSA



Sistemas de multa automática

A EYSA cria, instala, faz a manutenção e opera sistemas de multa automática, entre os quais se encontram:

- Sistemas de controle de acesso a áreas de prioridade residencial.
- Controle por meio de leitura de placa.
- Controle por meio de cartão de residente baseado na tecnologia RFID.

