



La gestión del estacionamiento por EYSA

Presentación de Estacionamientos y Servicios, S.A.U. (EYSA)



La gestión del estacionamiento por EYSA

Presentación de ESTACIONAMIENTOS Y SERVICIOS, S.A.U. (EYSA)

EYSA es una empresa dedicada a las actividades relacionadas con la movilidad en las ciudades que se creó en el año 1975. Desde sus inicios, su objetivo principal ha sido la colaboración con los Ayuntamientos de las ciudades para encontrar soluciones a los principales problemas de movilidad. EYSA está especializada en servicios de estacionamiento regulado, así como otros servicios que están relacionados con éste, como servicio de retirada de vehículos o control de accesos a zonas peatonales o restringidas a través de captación automática de matrículas.

Desde el inicio de su actividad, realizando el servicio a través de métodos tradicionales, EYSA siempre ha buscado la mejora no sólo de la operatividad del servicio sino la mejora en los procedimientos de los Ayuntamientos.

De esta manera, EYSA ha desarrollado, con medios propios, aplicaciones informáticas de gestión que permiten el envío en tiempo real de información del servicio, así como las denuncias emitidas, que a su vez pueden ser firmadas digitalmente así como anexarle fotografías si es necesario, realizando validaciones automáticas en el momento de efectuar las remesas digitales que serán enviadas al Ayuntamiento, evitando de esta manera posibles errores a la hora de notificar la infracción al usuario.

Además, EYSA ha sido pionera en la gestión de usuarios a través de nuestras aplicaciones, siendo capaces de controlar al usuario residente primero a través de tarjetas RFID regrabables que son leídas por el software instalado en el terminal portátil, para en la actualidad hacerlo a través de consultas en tiempo real a la base de datos de residentes autorizada por el Ayuntamiento.

Se han introducido en los servicios gestionados por EYSA nuevas tecnologías orientadas al control real de la ocupación y el uso del espacio municipal, tales como el control automático de matrículas a través de cámaras embarcadas en vehículos o a través de OCR instalado en los terminales portátiles que usa el personal en calle. Se ha colaborado con los principales fabricantes de expendedores para permitir el envío directo de datos a nuestra plataforma y realizar consultas de matrículas y tiques para conocer los vehículos infractores, así como todos los datos referentes al servicio: número de horas abonadas, tiques emitidos, vehículos infractores, etc. En este sentido, es el sistema el que reconoce a los usuarios que no cumplen la norma e informa al personal en calle para que se dirija al lugar exacto donde se está realizando la infracción, optimizando de esta manera las rutas que realizan los controladores en la calle.

Así mismo se ha trabajado conjuntamente con esos proveedores para transformar el expendedor en un quiosco de información permanente a los ciudadanos, gestionando mensajes procedentes del Ayuntamiento para mostrarlos a través de las pantallas gráficas de los parquímetros.

En la actualidad EYSA dispone de una plataforma web de información denominada **ParkXplorer** que permite la integración de todos los elementos que componen un servicio de estacionamiento regulado.

Lo importante de nuestra aplicación es la capacidad de la misma para integrarse con nuevos elementos de manera sencilla realizando lo que llamamos “conectores” para recibir la información necesaria para el servicio. De esta manera nuestra aplicación está en constante evolución en función de los elementos introducidos en el sistema.

Nuestra empresa dispone de unos servidores en Amazon, pudiendo de esta manera asegurar nuestros procedimientos a través de la seguridad empleada por la empresa Amazon en sus servidores. El sistema dispone de un mantenimiento de 365x24, permitiendo a EYSA disponer de sus datos en un entorno seguro en todo momento.



La gestión del estacionamiento por EYSA

Presentación de ESTACIONAMIENTOS Y SERVICIOS, S.A.U. (EYSA)

Hemos desarrollado con medios propios una aplicación de pago por móvil denominada **ElParking**, que permite el abono del estacionamiento, no sólo en calle sino también en aparcamientos subterráneos disponibles.

La aplicación permite además anular sanciones anulables o conocer las plazas que están libres en el caso de que nuestro sistema disponga de ese dato a través de **ParkXplorer**.

También permite la gestión de usuarios abonados en aparcamientos subterráneos eliminando tarjetas identificativas en el momento de acceder al aparcamiento.

Disponemos de aplicaciones específicas para los cuerpos de seguridad y movilidad de las ciudades, permitiendo realizar denuncias especiales como controles de alcoholemia o abrir expedientes por contaminación de ruidos, así como todo tipo de denuncias de tráfico. Todo orientado a la mejora de la movilidad en la ciudad. Estas aplicaciones son capaces de gestionar personal, así como sus libranzas o posibles rutas o asignaciones de áreas.

Estacionamientos y Servicios S.A. es la empresa líder en el sector nacional en gestión de contratos de aparcamientos en superficie *"on-street"* gestionando más de 170.000 plazas de aparcamiento reguladas.

Además, **EYSA** gestiona un importante número de plazas de aparcamiento subterráneos *"off-street"*.

En la actualidad, la compañía gestiona un total de 107 contratos relacionados con la movilidad en más de setenta ciudades españolas.

Su principal actividad es la gestión de servicios de estacionamiento regulado en superficie, gestionando en total más de 160.000 plazas reguladas a través de un parque de más de 5.300 expendedores.

Entre los principales contratos que gestiona **EYSA** están las ciudades de Madrid, San Sebastián, Gijón, Murcia, Oviedo o Burgos y recientemente Bilbao.

Aparte de los servicios de gestión del estacionamiento regulado, **EYSA** también gestiona servicios de retirada de vehículos, así como mantenimiento de elementos de control de tráfico o señalización.

Además, su aplicación de denuncias permite la firma electrónica en calle y de manera on line, enviando datos de la operación diaria del servicio en tiempo real. Posee también un aplicativo de gestión de remesas digitales que es compatible con el cuaderno 60 y fácilmente importable por las empresas de gestión de cobro de sanciones.

 **+168.000**
Plazas gestionadas


 **+125**
Ciudades


 **+175**
Contratos

 **+5.000**
Parquímetros

 **+100 Millones**
Transacciones anuales

 **+1.600**
Empleados

 **+40**
Vehículos ANPR

 **+39 años**
Track Record

 **+80 MM€**
Facturación



Líneas de actividad desarrolladas por EYSA

- Gestión de contratos Estacionamiento Regulado
- Gestión de contratos de Servicio de Grúa
- Gestión de contratos de aparcamientos subterráneos
- Gestión de contratos de Control del Tráfico y Señalización Horizontal y Vertical
- Sistemas de Sanción Manual de las Infracciones de Tráfico
- Sistemas de Sanción Automática



Líneas de actividad desarrolladas por EYSA



Gestión de contratos Estacionamiento Regulado

En la actualidad, **EYSA** gestiona los servicios de estacionamiento regulado en más de **sesenta municipios** de España, lo que supone más de 177.000 plazas de aparcamiento en la vía pública.

EYSA aporta soluciones para la gestión optimizada de plazas especiales, zonas de carga y descarga, gestión de residentes, etc. La gestión de estos servicios requiere, entre otros aspectos:

- Instalación de **parquímetros** en vía pública, mantenimiento de los mismos, recaudaciones. En la actualidad EYSA gestiona más de 5.000 máquinas expendedoras.
- **Control del estacionamiento** por parte de personal propio, debidamente uniformado, identificado y dotado del material más moderno y adecuado.
- **Tramitación de denuncias** “on-line” mediante aplicaciones de desarrollo propio.



Líneas de actividad desarrolladas por EYSA



Gestión de contratos de Servicio de Grúa

EYSA gestiona **quince servicios municipales de retirada de vehículos** estacionados indebidamente y su posterior traslado a los depósitos existentes a tal efecto, así como la gestión del propio depósito.

En la actualidad, **EYSA gestiona más de 150.000 operaciones de retirada de vehículos al año**. Este servicio requiere entre otros aspectos:

- La disponibilidad de **vehículos y útiles** especiales para el remolcado de los vehículos.
- **Aplicaciones informáticas** de desarrollo propio para la gestión del servicio de retirada, control exhaustivo de los vehículos retirados y optimización del depósito.
- En el caso de que se incluya la **gestión del depósito** en ocasiones es necesario contar con ubicaciones apropiadas, adecuación de parcelas, etc.



Líneas de actividad desarrolladas por EYSA



Gestión de contratos de aparcamientos subterráneos

En la actualidad, EYSA gestiona veinte estacionamientos subterráneos, que suman más de 7.000 plazas.

Esta gestión conlleva las siguientes tareas:

- **Gestión y explotación de aparcamientos subterráneos.** Dependiendo del tipo de contrato puede incluirse la propia construcción del aparcamiento. Se pueden gestionar bajo el régimen de concesión o propiedad.
- Instalación de **maquinaria específica** para posibilitar el pago, así como para limitar los accesos.
- **Gestión personalizada** de los clientes de rotación, abonados y cesionarios de uso o residentes.



Líneas de actividad desarrolladas por EYSA



Gestión de contratos de Control del Tráfico y Señalización Horizontal y Vertical

EYSA gestiona, opera y mantiene sistemas de control de tráfico urbano, tales como:

- Sistemas de regulación semafórica.
- Sistemas de control y supervisión de Tráfico.
- Instalación, gestión y explotación de centros de control de Tráfico.
- Implementación de Sistemas de Información al Usuario.
- Instalación y gestión de Sistemas de Acceso a Áreas Restringidas de Tráfico.
- Mantenimiento y conservación de elementos de señalización estática vertical y horizontal.



Líneas de actividad desarrolladas por EYSA



Sistemas de Sanción Manual de las Infracciones de Tráfico

EYSA lleva a cabo el desarrollo e implantación de aplicaciones informáticas para la gestión de denuncias de tráfico impuestas por policías locales, agentes de movilidad y controladores de la ORA.

En la actualidad más de 1.500 agentes municipales, entre ellos los agentes de movilidad de la ciudad de Madrid, utilizan las aplicaciones de EYSA.



Líneas de actividad desarrolladas por EYSA



Sistemas de Sanción Automática

- EYSA diseña, instala, mantiene y opera sistemas de sanción automática, entre los que se encuentran.
- Sistemas de control de acceso para áreas de prioridad residencial.
- Control mediante lectura de matrícula.
- Control mediante tarjeta de residente basada en tecnología RFID.

