



La gestion du Stationnement par EYSA

Estacionamientos y Servicios, S.A.U.
(EYSA) – Présentation



La gestion du Stationnement par EYSA

ESTACIONAMIENTOS Y SERVICIOS, S.A.U. (EYSA) – Présentation

EYSA a été fondée en 1975 et se consacre aux activités associées à la mobilité en zones urbaines. Depuis ses débuts, son principal objectif repose sur sa collaboration avec les mairies des municipalités pour trouver des solutions aux principaux problèmes associés à la mobilité. EYSA est une entreprise spécialisée dans les services de stationnement réglementé et payant ainsi que dans les autres services complémentaires associés à celui-ci, à savoir le service d'enlèvement des véhicules ou de contrôle des accès aux zones piétonnières ou à accès restreint par système d'identification automatique des plaques d'immatriculations.

Depuis les débuts de son activité, fondée sur la fourniture de services selon des méthodes traditionnelles, **EYSA** a toujours avancé sur la voie de l'optimisation opérationnelle du service et de l'amélioration continue des procédures appliquées par les mairies.

C'est ainsi qu'**EYSA** a développé en interne des applications informatiques de gestion qui permettent l'envoi en temps réel de l'information associée au service et des sanctions émises qui peuvent être, si besoin est, signées numériquement et jointes aux clichés correspondants ou réalisent les validations automatiques des dossiers numériques qui seront transmis à la mairie en évitant de la sorte toute éventuelle erreur lors de la communication de l'infraction à l'utilisateur.

EYSA a été une entreprise pionnière dans la gestion des utilisateurs à travers nos applications en permettant au tout début le contrôle des utilisateurs riverains grâce à leurs cartes RFID réinscriptibles dont la lecture était assurée par le logiciel installé sur le dispositif portable pour se convertir par la suite en un système de consultations en temps réel reposant sur la base de données des riverains fournie par la mairie.

Les services gérés par **EYSA** ont intégré de nouvelles technologies axées sur le contrôle réel de l'occupation et de l'utilisation donnée à l'espace municipal comme, par exemple, l'identification automatique des plaques d'immatriculation par caméras embarquées sur un véhicule ou via les systèmes OCR installés sur les dispositifs portables utilisés par le personnel lors du contrôle sur la voie publique. Nous avons collaboré avec les plus grands fabricants d'horodateurs pour permettre l'envoi direct des informations à notre plateforme et y effectuer l'ensemble des contrôles des plaques d'immatriculation et des tickets émis et identifier ainsi les véhicules en infraction ainsi que l'ensemble des informations associées au service : nombre d'heures réglées, tickets émis, véhicules en infraction, etc. À cet égard, c'est le système lui-même qui identifie les utilisateurs en infraction et qui en informe le personnel posté dans les rues pour qu'il se dirige sur le lieu exact où s'est produite l'infraction, permettant ainsi une optimisation des routes effectuées par les inspecteurs sur la voie publique.

Nous avons en outre travaillé conjointement avec ces fournisseurs pour transformer les horodateurs en kiosques d'information permanents destinés aux citoyens en y intégrant la gestion des messages émis par les mairies qui sont ensuite affichés sur les écrans graphiques des horodateurs.

EYSA dispose actuellement d'une plateforme web d'information dénommée **ParkXplorer** qui permet l'intégration de l'ensemble des dispositifs qui composent un service de stationnement réglementé et payant.

Mais le grand atout de notre application réside dans sa capacité à intégrer de nouveaux dispositifs de manière simple à l'aide de ce que nous appelons des « connecteurs » chargés de recevoir l'information indispensable au service. Notre application est donc en évolution constante, elle-même liée aux dispositifs nouvellement intégrés au sein du système.



La gestion du Stationnement par EYSA

ESTACIONAMIENTOS Y SERVICIOS, S.A.U. (EYSA) – Présentation

Notre entreprise héberge ses serveurs sur Amazon, caractérisée par la garantie de sécurité permise par l'entreprise et que nous appliquons à l'ensemble de nos procédures. Le système compte sur un service de maintenance disponible tous les jours de l'année, 24 h/24 afin de garantir à **EYSA** de pouvoir disposer à tout moment de ses données dans un environnement entièrement sécurisé.

Nous avons développé en interne une application de paiement mobile dénommée **EIParking**, qui permet de s'acquitter des tarifs de stationnement non seulement en surface mais également dans les parkings souterrains où cette option est disponible. L'application permet également d'annuler les sanctions annulables ou d'être informé des places qui sont libres lorsque notre système dispose de cette fonctionnalité via l'application **ParkXplorer**. L'application permet également la gestion des utilisateurs abonnés à des parkings souterrains en prenant en charge directement l'identification des utilisateurs lors de l'accès au parking.

Nous proposons en outre des applications spécifiques destinées aux corps de sécurité et de mobilité urbaine, leur permettant de traiter les sanctions spéciales comme les contrôles d'alcoolémie ou l'ouverture de réclamations pour contamination acoustique ou tout autre type de sanctions associées à la circulation. Notre objectif déclaré est l'amélioration de la mobilité urbaine. Ces applications sont capables de gérer le personnel ainsi que leurs congés ou encore les éventuelles routes ou assignations de missions.

Estacionamientos y Servicios S.A. est l'entreprise leader dans le secteur de la gestion des contrats de stationnement en surface sur la voirie à l'échelle nationale et gère plus de 170 000 places de stationnement règlementé et payant.

De plus, **EYSA** gère un nombre important de places de stationnement souterrain hors voirie.

Actuellement, l'entreprise est responsable de la gestion d'un total de 107 contrats associés à la mobilité et implantés dans plus de soixante-dix villes espagnoles.

Sa principale activité porte sur la gestion des services de stationnement règlementé et payant en surface ; elle est responsable de la gestion d'un total de plus de 160 000 places de stationnement règlementé et payant à travers un parc de plus de 5 300 horodateurs.

Parmi les principaux contrats dont **EYSA** a la charge, citons les villes de Madrid, Saint-Sébastien, Gijón, Murcie, Oviedo ou Burgos et plus récemment Bilbao.



+168,000
Places
règlementées



+125
Villes



+175
Contrats



+5,000
Horodateurs



+100 Millions
Transactions annuelles



+1,600
Employés



+40
Véhicules ANPR



+39 ans
Track Record



+80 MM€
Facturation



La gestion du Stationnement par EYSA

ESTACIONAMIENTOS Y SERVICIOS, S.A.U. (EYSA) – Présentation

Outre les services de gestion du stationnement règlementée et payant, **EYSA** participe également aux services d'enlèvement des véhicules ou de maintenance des dispositifs de contrôle de la circulation ou la signalisation.

Par ailleurs, l'application d'avis de sanction permet la signature numérique soit directement depuis la voie publique soit en ligne, par envoi des informations quotidiennes associées à l'exploitation du service en temps réel. Elle intègre également une application permettant la gestion des flux des avis numériques conforme au cahier 60 et facilement importable par les sociétés gestionnaires du recouvrement des amendes.



Lignes d'activité développées par EYSA

- Gestion des contrats de stationnement règlementé
- Gestion des contrats de services de fourrière
- Gestion des contrats de stationnement en parkings souterrains
- Gestion des systèmes de contrôle de la circulation et la signalisation au sol et verticale
- Systèmes manuels de sanction des infractions de la circulation
- Systèmes automatiques de sanction



Lignes d'activité développées par EYSA



Gestion des contrats de stationnement règlementé

Actuellement, EYSA gère les services de stationnement règlementé de plus de **soixante municipalités** en Espagne, à savoir plus de 177 000 places de stationnement sur la voie publique.

EYSA apporte des solutions en matière de gestion optimisée des places réservées spéciales, places livraisons, gestion des riverains, etc. La gestion de ces services requière entre autres :

- Installation des **horodateurs** sur la voie publique, maintenance et perception des recettes. EYSA gère actuellement plus de 5 000 parcmètres horodateurs.
- **Contrôle du stationnement** par le personnel de l'entreprise, portant un uniforme, dûment identifié et muni des dispositifs les plus modernes et adaptés.
- **Suivi des avis de sanctions** « on-line » via les applications développées par l'entreprise.



Lignes d'activité développées par EYSA



Gestion des contrats de services de fourrière

EYSA gère **quinze services municipaux d'enlèvement des véhicules** stationnés en infraction et de remorquage postérieur vers les fourrières prévues à ces fins ainsi que la gestion de la fourrière en elle-même. **EYSA gère actuellement plus de 150 000 opérations d'enlèvement de véhicules par an.** Ce service requière entre autres :

- La disponibilité de **véhicules et matériel** spéciaux destinés au remorquage des voitures.
- **Applications informatiques** développées par l'entreprise prenant en charge la gestion du service d'enlèvement, le contrôle exhaustif des véhicules retirés de la voie publique et l'optimisation de la fourrière.
- Si la fourniture de services inclut la **gestion de la fourrière**, il est parfois nécessaire de disposer d'emplacements adaptés ou de terrains aménagés, etc.



Lignes d'activité développées par EYSA



Gestion des contrats de stationnement en parkings souterrains

Actuellement, EYSA gère vingt parkings souterrains qui représentent plus de 7 000 places.

Cette gestion implique la prise en charge des opérations suivantes:

- Gestion et exploitation des parkings souterrains. En fonction du type de contrat, la construction du parking peut être à prévoir. Ils peuvent ensuite être gérés en régime de concession ou de propriété.
- Installation de machines spécifiques permettant l'acquittement des tarifs ou le contrôle des accès.
- Gestion personnalisée du stationnement rotatif, des utilisateurs abonnés et des ayant-droits ou riverains.



Lignes d'activité développées par EYSA



Gestion des systèmes de contrôle de la circulation et la signalisation au sol et verticale

EYSA prend en charge la gestion, l'exploitation et la maintenance des systèmes de contrôle de la circulation urbaine, tels que :

- Systèmes de contrôle des feux de signalisation.
- Systèmes de contrôle et de supervision de la circulation.
- Installation, gestion et exploitation des centres de contrôle de la circulation.
- Mise en place des systèmes d'information destinée aux utilisateurs.
- Installation et gestion des systèmes d'accès aux zones à accès restreint.
- Maintenance et conservation des dispositifs de signalisation statique verticale et au sol.



Lignes d'activité développées par EYSA



Systèmes manuels de sanction des infractions de la circulation

EYSA prend en charge le développement et l'implantation des applications informatiques chargées de la gestion des amendes de circulation émises par les services de police municipale, le personnel affecté au contrôle du stationnement et les inspecteurs du service de stationnement réglementé.

Actuellement, plus de 1 500 agents municipaux parmi lesquels le personnel affecté au contrôle du stationnement de la ville de Madrid, emploient les applications d'EYSA.



Lignes d'activité développées par EYSA



Systèmes automatiques de sanction

EYSA prend en charge la conception, l'installation, la maintenance et l'exploitation des systèmes automatiques de sanction parmi lesquels:

- Systèmes de contrôle des accès aux zones résidentielles.
- Contrôle par identification des plaques d'immatriculation.
- Contrôle par carte riverain basée sur la technologie RFID.

